

Alternatívne riešenie sporov

Informácie o Alternatívnom riešení sporov vyplývajúcich zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace sú uvedené v Čl. VI. Všeobecných obchodných podmienok. Formulár Návrhu začatia ARS je na stránke

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

Adresa na doručovanie:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozská 32, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:

ars@soi.sk, adr@soi.sk

Telefónny kontakt: +421 2 582 72 123, +421 2 582 72 141

Informácie: *<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>*

Ďalšie príslušné oprávnené právnické osoby, zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov MH SR sú dostupné na:

<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>

Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach:

ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm