



**Všeobecné obchodné podmienky (VOP)  
občianskeho združenia Slovenské vínne cesty pre eshop internetovej stránky  
www.slovakiawinetour.sk**

**Názov Prevádzkovateľa:** Občianske združenie Slovenské vínne cesty  
(ďalej len SVC)

**Sídlo:** Železná 19, 821 04 Bratislava

Zapísaná v: Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra SR

č.sp.: VVS/1-900/90-48397

IČO: 50 241 907

DIČ: 2120392087

**Kontaktná adresa:** Železná 19, 821 04 Bratislava

**Kontaktné údaje:**

Tel: +421 940 115 510; 0940 100 225

E-mail: info@slovakiawinetour.sk

**Vybavovanie objednávok a komunikácie:** Po – Pi: 09:00 – 17:00

**Orgán dozoru:**

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58272 172, 02/58272 104

fax č. 02/58272 170

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Občianske združenie Slovenské vínne cesty (ďalej len **SVC**), so sídlom Železná 19, 821 04 Bratislava, zapísaná v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra SR, č. sp. VVS/1-900/90-48397, IČO: 50 241 907, je Prevádzkovateľom internetovej stránky [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk) s e-shopom a vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk) (ďalej len **VOP**). VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi medzi Prevádzkovateľom ako predávajúcim a Kupujúcim ponúkaných služieb prostredníctvom eshopu stránky.

SVC prevádzkuje internetovú stránku [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk) (ďalej len stránka) a predáva zážitky Poskytovateľa prostredníctvom tejto Stránky. Poskytovateľom služby môže byť aj Prevádzkovateľ.

## Článok I

### Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Zážitkovom kupóne uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

**Prevádzkovateľ** je Občianske združenie Slovenské vínne cesty (ďalej len SVC), so sídlom Železná 19, 821 04 Bratislava, zapísaná v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra SR č. sp. VVS/1-900/90-48397, IČO: 50 241 907, DIČ: 2120392087

Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový obchod: [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk).

**Spotrebiteľská zmluva uzavretá na diaľku:** zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Kupujúcim (spotrebiteľom) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (najmä využitím webového sídla Prevádzkovateľa, elektronickou poštou) bez ich fyzickej prítomnosti.

Prevádzkovateľ je predajcom Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov – služieb stanovených v týchto VOP.

**Poskytovateľ** je subjekt zabezpečujúci realizáciu Zážitku na základe predloženého Zážitkového kupónu na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú platnú zmluvu o spolupráci. Poskytovateľ služby je tak

zodpovedný za realizáciu Zážitku a prípadné ujmy, ktoré vzniknú počas jeho realizácie. Poskytovateľom služieb môže byť aj Prevádzkovateľ.

**Kupujúci** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi Zážitkový kupón na realizáciu zážitku a súvisiace služby na Stránke Prevádzkovateľa. Kupujúci má možnosť tieto VOP akceptovať a uskutočniť záväznú objednávku s povinnosťou platby a tak dobrovoľne uzavrieť, či neuzavrieť kúpnu zmluvu.

**Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

**Stránka** je internetová stránka Prevádzkovateľa [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk)

**Záväzná objednávka:** Záväznou objednávkou Kupujúceho sa rozumie návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Záväzná objednávka sa realizuje prostredníctvom objednávkového formulára na Stránke. Niektoré objednávky môžu byť v súlade s platnou legislatívou realizované len osobami, ktoré dovŕšili 18 rokov. Takáto podmienka je vždy uvedená na ponuke predmetného zážitku, resp. Zážitkovom kupóne.

**Uzavretie kúpnej zmluvy:** Kúpna zmluva je uzavretá okamihom záväzného súhlasu Prevádzkovateľa so záväznou objednávkou s povinnosťou platby. Takýmto súhlasom sa rozumie potvrdenie záväznej objednávky Prevádzkovateľom. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom vzájomné práva a povinnosti. Všetky objednávky, prijaté na stránke sú záväzné. Potvrdenie niektorých objednávok od Kupujúcich, je podmienené dovŕšením 18. rokov. Takáto podmienka je vždy uvedená na ponuke, resp. Zážitkovom kupóne.

**Predmetom zmluvy** je predaj Zážitkového kupónu na realizácia zážitku - služieb, ponúkaných Prevádzkovateľom prostredníctvom Stránky a záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu (sumu) za objednaný Zážitkový kupón Prevádzkovateľovi za podmienok uvedených v týchto VOP.

**Ponuka** Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov uverejnených na Stránke platí pre miesto, na termín a čas, uvedený na Stránke.

Ponuka obsahuje najmä identifikačné údaje Prevádzkovateľa, popis a opis Plnenia, cenu Zážitkového kupónu, ktorý oprávňuje na čerpanie zážitku-služby uvedenú v Zážitkovom kupóne, miesto a lehotu, počas ktorej je Prevádzkovateľ viazaný Ponukou vrátane konečnej ceny, platobné podmienky, dobu platnosti Zážitkového kupónu a podmienky jeho použitia.

**Zážitkový kupón** je poukaz na Zážitok s unikátnym kódom a platnosťou, oprávňujúci Kupujúceho, alebo toho, ktorý sa ním preukáže (držiteľa Zážitkového kupónu) na čerpanie Zážitku špecifikovaného v tomto Zážitkovom kupóne. Neoddeliteľnou súčasťou Zážitkového kupónu sú priložené informácie a podmienky k realizácii Zážitku, ktorými je jeho držiteľ povinný sa riadiť.

**Cena** je celková konečná cena Zážitkového kupónu, oprávňujúceho na čerpanie zážitku – služby, uvedenej v Zážitkovom kupóne, ktorý si Kupujúci objednal na Stránke a je uvedená aj v záväznej objednávke s povinnosťou platby.

**Plnenie** je tovar alebo zážitok - služba uvedená v Ponuke alebo Zážitkovom kupóne.

**Strany** sú Prevádzkovateľ a Kupujúci.

**Registrácia údajov Kupujúceho** je zaregistrovanie údajov Kupujúceho na stránke pre realizáciu záväznej objednávky s povinnosťou platby v rozsahu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, podľa Článku VIII týchto VOP.

**VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, vyhotovené v slovenskom jazyku. Upravujú proces nákupu Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov – služieb na Stránke, práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Kupujúceho, t.j. zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj Zážitkového kupónu prostredníctvom Stránky Prevádzkovateľa [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk) a úhrada kúpnej ceny Kupujúcim. VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Znenie VOP môže Prevádzkovateľ meniť a dopĺňať, pričom nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny je splnená ich umiestnením na stránke.

## Článok II

### Objedávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Prevádzkovateľ zverejňuje na Stránke Ponuky Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov, ktoré si Kupujúci môže záväzne objednať a zakúpiť prostredníctvom elektronického objednávkového formulára – Závazná objednávka s povinnosťou platby na Stránke.
2. Kupujúci si môže Zážitkový kupón na vybraný zážitok - službu objednať on-line. Zakúpený Zážitkový kupón Kupujúceho oprávňuje na čerpanie zážitku, vybraného na Stránke [www.slovakiawinetour.sk](http://www.slovakiawinetour.sk) (ďalej len Stránka).
3. Ponuka Zážitkového kupónu na Zážitok je aktívna jeho zverejnením na Stránke.
4. Trvanie Ponuky, t.j. možnosti zakúpiť si Zážitkový kupón na vybraný zážitok je limitovaná počtom Kupujúcich, v závislosti na kapacitných možnostiach a časovo, čo je dané termínom a časom realizácie zážitku - služby. Prevádzkovateľ sa nezaväzuje k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky.
5. Každý Kupujúci si môže objednať ľubovoľný počet Zážitkových kupónov, pokiaľ nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Avšak pri poskytovaní Plnenia zo strany Poskytovateľa bude zohľadnený vždy len jeden Zážitkový kupón pri poskytovaní aktuálneho Plnenia pre jednu osobu. Zážitkový kupón je možné využiť iba jednorazovo, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak.
6. **Závazná objednávka** Zážitkového kupónu s povinnosťou platby sa realizuje iba prostredníctvom vyplneného objednávkového formulára na Stránke. Vyplnením a odoslaním záväznej objednávky s povinnosťou platby Kupujúci akceptuje povinnosť zaplatiť kúpnu cenu objednaného Zážitkového kupónu.
7. Závazná objednávka je považovaná za riadne vyplnenú, ak obsahuje vyplnené údaje: identifikáciu druhu Zážitkového kupónu (podľa vybraného zážitku), množstvo, meno a priezvisko, adresu bydliska, e-mailový a telefonický kontakt Kupujúceho. V prípade, ak je Kupujúcim firma, uvedie názov firmy, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, ak je platiteľom DPH. Uvedené údaje sú potrebné pre vystavenie faktúry.
8. Odoslanie riadne vyplneného záväzného objednávkového formulára s povinnosťou platby krokmi a spôsobmi stanovenými na Stránke sa považuje za návrh Kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy s Prevádzkovateľom (Predávajúcim) na kúpu Zážitkového kupónu pre realizáciu Zážitku – služby.
9. Niektoré objednávky môžu byť v súlade s platnou legislatívou realizované len osobami, ktoré dovŕšili 18 rokov. Takáto podmienka je vždy uvedená na ponuke predmetného Zážitkového kupónu na realizáciu zážitku.
10. Údaje, ktoré Kupujúci uvádza v objednávkovom formulári Prevádzkovateľ použije len na účely jednoznačnej identifikácie Kupujúceho pre účely realizácie Objednávky, dodania/ doučenia Zážitkového kupónu a faktúry.
11. Odoslaním Záväznej objednávky s povinnosťou platby Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu a tiež že mal možnosť oboznámiť sa s:
  - druhom zážitku – ponúkanej služby
  - miestom, termínom, časom a podmienkami
  - celkovou cenou, ktorú je povinný Prevádzkovateľovi uhradiť
  - Všeobecnými obchodnými podmienkami a
  - Reklamačným poriadkom
  - ďalšími doplňujúcimi informáciami a podmienkami nákupu v zmysle platnej legislatívy.
12. **Kúpna zmluva** sa považuje za uzavretú až okamihom výslovného záväzného súhlasu Prevádzkovateľa, t.j. potvrdením objednávky Prevádzkovateľom za podmienok uvedených v ponuke. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom vzájomné práva a povinnosti. Všetky objednávky, prijaté na stránke sú záväzné.
13. **Dĺžka trvania kúpnej zmluvy a Platnosť Zážitkového kupónu** je na dobu určitú. Je pevná, určená miestom, uvedeným dátumom a časom a nie je možné ju predĺžiť, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade nevyužitia Zážitkového kupónu v rámci jeho platnosti nemá Kupujúci, alebo jeho držiteľ nárok na vrátenie uhradenej sumy za nevyužité služby.
14. Prevádzkovateľ upozorňuje Kupujúceho, že niektoré Zážitkové kupóny na plnenie zážitkov môžu byť pre zdravie nebezpečné (ako napríklad nadmerná konzumácia alkoholu a pod.) a je plne na uvážení Kupujúceho objednanie a čerpanie plnenia v súlade s jeho zdravotným stavom a konzumovaným množstvom.
15. Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Zážitkového kupónu a nie sú ani povinní poskytnúť Kupujúcemu náhradný Zážitkový kupón.

## Článok III

### Cena a platobné podmienky

1. **Kúpna cena Zážitkových kupónov** na realizáciu zážitkov - služieb, ponúkaných na Stránke je uvedená pri popise konkrétneho zážitku - služby a v e-mailovej sumarizácii záväznej objednávky s povinnosťou platby a je konečná. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.
2. Ponuka predaja Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov – služieb a ich ceny ostávajú v platnosti po dobu, pokiaľ sú zobrazované na Stránke. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Prevádzkovateľa uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne zjednaných podmienok.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny Zážitkových kupónov na realizáciu zážitkov - služieb uvedených na stránke s tým, že nové ceny sú pre Kupujúceho platné dňom ich uverejnenia na Stránke. Pre Kupujúceho je vždy platná cena uvedená a potvrdená v konkrétnej záväznej objednávke s povinnosťou platby.
4. V prípade, že Kupujúci neuhradí cenu za objednaný Zážitkový kupón v lehote uvedenej v ponuke na Stránke, resp. podľa týchto VOP, Objednávka a právo na kúpu predmetného Zážitkového kupónu bez ďalšieho zanikajú.
5. Platba je realizovaná cez internetbanking, prostredníctvom platobných brán bánk, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu a bezhotovostným prevodom. Úhrada je zabezpečovaná prostredníctvom rozhrania príslušnej banky, prostredníctvom ktorej Kupujúci platbu realizuje.
6. Pre zaslanie Zážitkového kupónu je Kupujúci povinný riadne dokončiť záväznú objednávku s povinnosťou platby a zvoleným spôsobom z ponúkaných možností formy úhrady na Stránke uhradiť platbu v plnej výške ceny Zážitku (ďalej len platba) v deň odoslania objednávky s povinnosťou platby.
7. Splatnosť kúpnej ceny: Kúpna cena je splatná v deň odoslania záväznej objednávky s povinnosťou platby.
8. Kúpna cena za objednaný Zážitkový kupón je považovaná za uhradenú až po pripísaní platby v plnej výške kúpnej ceny objednaného Zážitkového kupónu na bankový účet Prevádzkovateľa.
9. Po uhradení plnej kúpnej ceny na účet Prevádzkovateľa tento do troch pracovných dní po dni úhrady zašle Kupujúcemu elektronicky na mail uvedený Kupujúcim v Záväznej objednávke Zážitkový kupón na čerpanie objednaného zážitku - služby faktúru vo formáte pdf.
10. Miestom dodania Zážitkového kupónu v elektronickej forme, vo formáte pdf je e-mailová adresa, ktorú Kupujúci uviedol vo svojej záväznej objednávke, resp. e-mailová adresa, z ktorej realizoval záväznú objednávku s povinnosťou platby.
11. Do uhradenia plnej výšky kúpnej ceny za objednaný Zážitkový kupón na realizáciu zážitku nevzniká Kupujúcemu právo na poslanie, resp. vydanie Zážitkového kupónu.
12. Odoslaním formulára záväznej objednávky s povinnosťou platby Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP platnými v čase Objednávky, s podmienkami Ponuky a Reklamačným poriadkom.
13. VOP a Reklamačný poriadok Prevádzkovateľa sú Kupujúcemu dostupné na Stránke a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
14. Po odoslaní Záväznej objednávky s povinnosťou platby dostane Kupujúci na svoju e-mailovú adresu automaticky vygenerované oznámenie o prijatí Objednávky z elektronického systému Prevádzkovateľa (Ďalej len „Potvrdenie objednávky“).
15. Prevádzkovateľ spolu s potvrdením o prijatí objednávky Kupujúcemu zašle:
  - informácie o objednanom Zážitkovom kupóne na realizáciu zážitku,
  - poučenie Kupujúceho o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy vrátane formulára na uplatnenie tohto práva, alebo poučenie o podmienkach, kedy Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade s § 7 ods. 6 zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení,
  - VOP platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Kupujúceho,
  - Reklamačný poriadok Prevádzkovateľa.
16. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky podľa týchto VOP Kupujúcemu sa zmluva o kúpe Zážitkového kupónu na realizáciu zážitku považuje za uzavretú.

17. V prípade, ak sa na aktiváciu Ponuky vyžaduje objednanie a kúpa Zážitkového kupónu na konkrétny zážitok určitým počtom Kupujúcich a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Závazná objednávka a/alebo kúpa Zážitkového kupónu na takýto zážitok sa zruší. Uhradené platby za takto objednané a uhradené Zážitkové kupóny, pri ktorých nedošlo k aktivácii Ponuky, budú Kupujúcemu vrátené na účet, z ktorého zrealizoval uhradenie platby za objednané Zážitkové kupóny, a to najneskôr do 14 dní od zrušenia kúpy Zážitkového kupónu.
18. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu v dôsledku zle uvedenej, alebo nefunkčnej e-mailovej adresy zo strany Kupujúceho.
19. Závazky vyplývajúce z kúpy Zážitkového kupónu sa považujú za splnené poskytnutím Plnenia zo strany Poskytovateľa Kupujúcemu po predložení Zážitkového kupónu, alebo neuplatnením Zážitkového kupónu zo strany Kupujúceho na mieste a v dobe a čase platnosti a účinnosti Zážitkového kupónu.
20. Vlastníctvo k Zážitkovému kupónu prechádza na Kupujúceho v okamihu jeho prebratia Kupujúcim.
21. Kupujúci je povinný pri obdržaní a prevzatí Zážitkového kupónu skontrolovať správnosť a úplnosť uvedených údajov a ich súlad so záväznou objednávkou s povinnosťou platby.
22. Právne následky vyplývajúce z kúpy Zážitkového kupónu pominú v prípade, ak bude Prevádzkovateľovi doručený príkaz na začatie exekúcie voči Poskytovateľovi, alebo príkaz na vykonanie exekúcie prikázaním pohľadávky Poskytovateľa voči Prevádzkovateľovi, pričom Prevádzkovateľ ešte neuhradil Poskytovateľovi cenu za Zážitkový kupón alebo časť ceny za Zážitkový kupón.
23. Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Kupujúcim, ktorý je právnická osoba je súčasne daňovým dokladom, aj dodacím listom.

## **Článok IV**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

#### **A. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po pripísaní úhrady v plnej výške kúpnej ceny za objednaný Zážitkový kupón platnej v deň odoslania záväznej objednávky s povinnosťou platby na bankový účet Prevádzkovateľa doručiť elektronickou poštou Zážitkový kupón s jedinečným kódom v pdf formáte do e-mailovej schránky Kupujúceho na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol v záväznej objednávke s povinnosťou platby. Zážitkový kupón sa považuje za doručený, keď je prijatý na e-mailovej adrese uvedenej v záväznej objednávke.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie Zážitkového kupónu zavinené elektronickou poštou.
3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť realizáciu Zážitku podľa uvedených podmienok u Poskytovateľa na základe preukázania sa Zážitkovým kupónom.
4. Zážitkový kupón (v tlačenej podobe resp. v elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach na čerpanie zážitku, vyplývajúcich zo Zážitkového kupónu.
5. Prevádzkovateľ poskytne Poskytovateľovi zážitku zoznam s číselnými kódmi vydaných Zážitkových kupónov pre konkrétny zážitok pre účely kontroly overenia, či bol predložený Zážitkový kupón s daným číslom – kódom vydaný Prevádzkovateľom.
6. Prevádzkovateľ má právo stiahnuť Ponuku zo Stránky ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v Ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má Ponuka inú chybu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medzičasom vykonaná kúpa vo vzťahu k takejto Ponuke, tá sa ruší, pričom Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že v tomto prípade ním uhradenú kúpnu cenu mu Prevádzkovateľ vráti. Kupujúci je oprávnený vrátenie platby za Zážitkový kupón vyžadovať vždy len od Prevádzkovateľa. Uhradená platba za Zážitkový kupón bude Kupujúcemu vrátená do 7 dní od stiahnutia Ponuky zo Stránky, a to na účet Kupujúceho, z ktorého vykonal predmetnú úhradu.

#### **B. Práva a povinnosti Kupujúceho**

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za objednaný Zážitkový kupón v plnej výške ceny platnej v deň odoslania Záväznej objednávky s povinnosťou platby a potvrdiť doručenie Zážitkového kupónu na čerpanie objednaného zážitku, ako aj skontrolovať správnosť údajov na ňom.

2. Na čerpanie zážitku je oprávnený ten, kto sa preukáže Zážitkovým kupónom na čerpanie zážitku.
3. Kupujúci je oprávnený použiť Zážitkový kupón iba za podmienok, ktoré sú uvedené v konkrétnej Ponuke, v Zážitkovom kupóne a prípadne v inštrukciách doručených Kupujúcemu spolu so Zážitkovým kupónom.
4. Miesto, čas a doba platnosti čerpania Zážitku na základe Zážitkového kupónu je vždy priamo uvedená na Zážitkovom kupóne.
5. Po uplynutí doby platnosti Zážitkového kupónu stráca Kupujúci nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho zo Zážitkového kupónu bez nároku na vrátenie uhradenej ceny za Zážitkový kupón.
6. V prípade, že Kupujúci odsúhlasí, aby mu Prevádzkovateľ posielal na jeho e-mailovú adresu maily ako nástroj priameho marketingu, Kupujúci je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať.
7. Kupujúci berie na vedomie, že Zážitkový kupón, resp. iné doklady mu budú doručené výhradne elektronicky na ním uvedenú e-mailovú adresu v Závaznej objednávke a to v pdf formáte.
8. Uskutočnením Závaznej objednávky s povinnosťou platby Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom Prevádzkovateľa Stránky.
9. Kupujúci berie na vedomie informáciu Prevádzkovateľa, že na Stránke používa cookies.
10. Kupujúci, resp. držiteľ Zážitkového kupónu je pre čerpanie zážitku povinný dostaviť sa na miesto konania zážitku v dohodnutom dátume a čase, resp. dátume a čase, uvedenom na Zážitkovom kupóne.
11. Kupujúci, resp. držiteľ Zážitkového kupónu sa na mieste preukáže Poskytovateľovi služieb alebo ním poverenej osobe Zážitkovým kupónom, na základe čoho mu bude umožnené čerpanie zážitku.
12. Ak sa Kupujúci, resp. držiteľ Zážitkového kupónu nedostaví na miesto konania Zážitku v stanovenom čase, uvedenom v Zážitkovom kupóne, nemá nárok na čerpanie v náhradnom termíne, alebo náhradu vzniknutých nákladov a škôd.

## **Článok V**

### **Zodpovednosť za vady a reklamácia**

1. Prevádzkovateľ ako predávajúci zodpovedá za vady tovaru alebo služby v rozsahu podľa ustanovenia § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení v prípade, ak je Kupujúcim spotrebiteľ - FO. V prípade, ak je Kupujúcim podnikateľ, Prevádzkovateľ ako predávajúci zodpovedá za vady tovaru alebo služby v rozsahu podľa ustanovenia § 422 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení s tým, že ustanovenia tohto článku sa nepoužijú.
2. Postup pri reklamacii a spôsob jej vybavenia je daný Reklamačným poriadkom Prevádzkovateľa.
3. Zážitkový kupón, zakúpený u Prevádzkovateľa je možné reklamovať Kupujúcim (spotrebiteľom) písomne, na e-mailovej, alebo poštovej adrese Prevádzkovateľa: reklamacie@sloviawinetour.sk, alebo Slovenské vínné cesty, o.z., Železná 19, 821 04 Bratislava, spolu údajmi dokladujúcimi zakúpenie Zážitkového kupónu a úhradu kúpnej ceny.
4. Reklamácia tovaru alebo služby musí obsahovať:
  - číslo objednávky,
  - číselný kód zážitkového kupónu
  - miesto, dátum a čas na realizáciu zážitku zo Zážitkového kupónu
  - označenie Prevádzkovateľa – predávajúceho (v tlačive na stránke sú údaje Prevádzkovateľa už udedené),
  - označenie Kupujúceho a jeho emailovej a poštovej adresy,
  - dôvod reklamácie – detailný popis vady kupónu, resp. realizácie
  - práva, ktoré sa zo zodpovednosti za vady uplatňujú,
  - dátum a podpis Kupujúceho.
5. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady, ktoré Kupujúci môže uplatniť, stanoví § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená.

Prevádzkovateľ - predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru či služby, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru či služby, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru či služby alebo závažnosť vady. Prevádzkovateľ - predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť závadný tovar či službu za nezávadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar alebo služba mohla riadne užívať ako tovar alebo služba bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru či služby alebo má právo odstúpiť od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak síce ide o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar či službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Uvedené práva Kupujúceho zanikajú, ak neboli uplatnené vyššie uvedeným spôsobom v záručnej dobe. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov od prebratia tovaru či služby, s výnimkami stanovenými zákonom. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, poskytnutím náhradnej služby, vrátením kúpnej ceny tovaru alebo služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru alebo služby, písomnou výzvou na prebratie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

6. Prevádzkovateľ ako predávajúci je povinný potvrdiť Kupujúcemu prijatie reklamácie na e-mailovú adresu bez zbytočného odkladu od jej doručenia.
7. Prevádzkovateľ ako predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po jej prijatí. Spôsob vybavenia reklamácie určuje predávajúci s prihliadnutím na rozhodnutie Kupujúceho o tom, ktoré z práv zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Spôsob vybavenie reklamácie určí Prevádzkovateľ - predávajúci ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
8. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar, či službu. Predávajúci je povinný v uvedenej lehote vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.
9. Potvrdenie o prijatí reklamácie, oznámenie spôsobu vybavenia reklamácie, potvrdenie o vybavení reklamácie alebo zamietnutie reklamácie Prevádzkovateľ zašle Kupujúcemu na jeho emailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol v záväznej objednávke s povinnosťou platby, alebo z ktorej reklamáciu poslal.
10. Reklamáciu Zážitkového kupónu na objednaný zážitok Kupujúci urobí bezodkladne po zistení nedostatku/vady písomne tak, aby vady bolo možné odstrániť pred dátumom realizácie Zážitku.
11. V prípade, ak Kupujúci v lehote podľa týchto VOP neobdrží Zážitkový kupón, alebo tento obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v Ponuke, alebo Zážitkový kupón bude mať iné chyby. Kupujúci je povinný reklamáciu väd/ chýb Zážitkového kupónu uplatniť bezodkladne písomne e-mailom na adresu: [raklamacie@slovakiawinetour.sk](mailto:raklamacie@slovakiawinetour.sk).
12. Kupujúci je povinný v reklámácii uviesť kód Zážitkového kupónu, dátum, miesto a čas realizácie zážitku, jeho cenu detailný popis reklamovanej vady kupónu, resp. čerpanej služby a uviesť údaje dokladujúce úhradu kúpnej ceny v plnej výške.
13. Lehota na vykonanie reklamácie správneho vystavenia Zážitkového kupónu je do dvoch pracovných dní od doručenia Zážitkového kupónu a v prípade, že Zážitkový kupón nebude doručený, tak 3 pracovné dni od uplynutia lehoty na doručenie Zážitkového kupónu.
14. Prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku do 3 pracovných dní od doručenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je Kupujúci oprávnený od kúpy odstúpiť.





## Článok VI

### Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Kupujúci nebol spokojný s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom, alebo keď sa Kupujúci obrátil na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má Kupujúci právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu.
2. Ak predávajúci na žiadosť Kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, Kupujúci (spotrebiteľ) má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“), ak hodnota sporu presiahla 20 Eur.
3. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len ARS) subjektu alternatívneho riešenia sporov.
4. Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.
5. **Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:**  
Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27  
*Adresa na doručovanie:*  
Slovenská obchodná inšpekcia  
ústredný inšpektorát  
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov  
Prievozská 32, p. p. 29  
827 99 Bratislava 27  
*Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:* ars@soi.sk, adr@soi.sk  
*Telefónny kontakt:* +421 2 582 72 123, +421 2 582 72 141  
**Informácie:** <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>
6. Subjektom ARS môže byť aj iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Zoznam oprávnených právnických osôb je dostupný na stránke MH SR: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>
7. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: [ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)
8. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci. Okrem ARS má Kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd.
9. Kupujúci je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.
10. Formulár Návrhu začatia ARS je prílohou týchto VOP a uverejnený na Stránke.

## Článok VII

### A. Poučenie o práve Kupujúceho (spotrebiteľa) odstúpiť od zmluvy

1. V súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení je Kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa:
  - prevzatia tovaru v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
  - uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb,
  - uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Kupujúci informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom, alebo poštou na e-mailovú, alebo poštovú adresu Prevádzkovateľa, uvedené v týchto VOP. Na tento účel môže Kupujúci (spotrebiteľ) použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy,

uverejnený na Stránke a ktorý mu bol zaslaný spolu s potvrdením záväznej objednávky ako príloha týchto VOP. Spotrebiteľ môže vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo zaslať iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy. V správe o odstúpení od zmluvy musí byť jednoznačne identifikovateľné, od ktorej kúpnej zmluvy chce Kupujúci odstúpiť.

3. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
4. Po odstúpení od zmluvy budú Kupujúcemu (spotrebiteľovi) vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpna cena vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak Kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý má v ponuke Prevádzkovateľ. Platby budú Kupujúcemu (spotrebiteľovi) vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude Prevádzkovateľovi doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri platbe, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
5. Platba za tovar bude Kupujúcemu (spotrebiteľovi) uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Kupujúci zašle tovar späť alebo ho prinesie na adresu Prevádzkovateľa - predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je tovar odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.
6. Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
7. Ak Kupujúci požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť Prevádzkovateľovi predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenia, alebo ich časť do dňa, kedy Prevádzkovateľovi - predávajúcemu oznámil rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

## **B. Kupujúci (spotrebiteľ) v súlade s § 7, ods. 6, č. 102/2014 Z. z. nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch určených týmto zákonom.**

1. V súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, podľa § 7, ods. 6 spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
  - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a vyhlásením, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a súčasne mu bolo doručené potvrdenie o poskytnutí tohto súhlasu, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
  - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
  - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (najmä potraviny s krátkou zárukou, mlieko, syry, salámy a pod.),
  - e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. čaj, káva, cukor, múka, nápoje, čokoláda ...),
  - f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu

cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť (najmä ikonické vína, „tvrdý“ alkohol na objednávku a pod.),

h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho (napr. oprava kávovaru a pod.); to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,

i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,

j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a kníh nedodávaných v ochrannom obale,

k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote (ochutnávky, prenájom zariadení a pod.),

l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

## Článok VIII

### A. Ochrana osobných údajov a súhlas so spracúvaním osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov a spracúvanie osobných údajov sa realizuje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Kupujúci pri vyplňaní záväznej objednávky s povinnosťou platby a jej odoslaní na internetových stránkach eshopu môže Prevádzkovateľovi dobrovoľne poskytnúť osobné údaje, potrebné pre objednanie dodanie tovaru, alebo služieb, vystavenie faktúry a jej spracovanie v účtovníctve, resp. ostatných úkonov, potrebných pre realizáciu objednávky prostredníctvom eshopu Prevádzkovateľa a jej dodanie. Jedná sa o údaje:
  - meno a priezvisko,
  - adresu bydliska, alebo dodaciu adresu Kupujúceho
  - e-mailovú adresu,
  - telefónny kontakt.
3. Kupujúci dobrovoľným vyplnením osobných údajov v záväznej objednávke s povinnosťou platby na Stránke a jej odoslaním pre prípady, uvedené v odseku 2 tohto článku výslovne súhlasí so spracovaním takto získaných osobných údajov a ich použitím Prevádzkovateľom v rozsahu nevyhnutnom pre dosiahnutie účelu stanovenom v tomto článku.
4. Súhlas Kupujúceho (spotrebiteľa) podľa predchádzajúcich odsekov nadobúda platnosť okamihom dobrovoľného poskytnutia a odoslania osobných údajov v záväznej objednávke s povinnosťou platby a trvá po dobu dvoch rokov. Prevádzkovateľ ako predávajúci informuje Kupujúceho, ktorý týmto berie na vedomie že bez poskytnutia osobných údajov nemôže byť splnený záväzok Prevádzkovateľa ako predávajúceho vyplývajúci z kúpnej zmluvy, nakoľko bez dostatočnej identifikácie Kupujúceho by takáto zmluva nemohla vzniknúť. Súhlas Kupujúceho s poskytnutím osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je potrebný pre vystavenie/vypísanie Zážitkového kupónu a faktúry a odoslanie na e-mailovú adresu.
5. Dobrovoľným poskytnutím osobných údajov Kupujúci prehlasuje, že poskytnuté údaje sú správne, pravdivé a aktuálne, v opačnom prípade zodpovedá za prípadnú škodu, ktorú uvedením nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov môže predávajúcemu spôsobiť. Kupujúci je počas platnosti a účinnosti kúpnej zmluvy povinný nahlásiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov.
6. Účelom spracovania osobných údajov Kupujúceho (spotrebiteľa) je umožnenie vzájomnej komunikácie medzi Kupujúcim a predávajúcim, umožnenie poskytnutia Kupujúcim vyžiadaného tovaru alebo služby, umožnenie vystavenia daňového dokladu a

doručenia vyžiadaného tovaru a zasielanie informačných správ, ak k tomu Kupujúci vyjadril osobitný súhlas.

7. Nakoľko Kupujúci ako Dotknutá osoba nemá povinnosť svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi poskytnúť, je oprávnená svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať.
8. Osobné údaje Kupujúceho (spotrebiteľa) nebudú zverejnené ani poskytnuté do 3. krajín.
9. Oprávnenou osobou sa rozumie osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi Kupujúceho (spotrebiteľa) na základe poverenia Prevádzkovateľa – predávajúceho, resp. v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu s Prevádzkovateľom. Kupujúci môže písomnou žiadosťou adresovanou Prevádzkovateľovi požiadať, aby mu oznámil totožnosť oprávnenej osoby, ktorá v jeho mene získava osobné údaje.
10. Osobné údaje Kupujúceho (spotrebiteľa) môžu byť poskytnuté 3. osobám, ktoré zabezpečujú prepravu zakúpeného tovaru. Týmto osobami môžu byť poskytovatelia služieb verejných nosičov a poslov, zasielateľských, poštových a im podobných služieb.
11. Prevádzkovateľ ako predávajúci je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorým je jeho Účtovná jednotka.
12. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje pomocou prostriedkov výpočtovej techniky, a to prostredníctvom oprávnených osôb.
13. **Spracovaním osobných údajov** sa rozumie vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, šírenia, zaznamenávania, usporadúvania, prepracúvania alebo menenia, vyhľadávania, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávanía, blokovania, likvidácie, ich cezhraničného prenosu, poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania. Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov, je však povinný tieto údaje zabezpečiť pred zneužitím alebo poškodením v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

### **C. Poučenie Kupujúceho (spotrebiteľa) ako Dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov**

1. Práva Kupujúceho (spotrebiteľa) v súvislosti s ochranou osobných údajov upravuje § 28 zákona č 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci má najmä právo na základe písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi - predávajúcemu požadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je Kupujúci oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu Kupujúceho.
2. Práva Kupujúceho môžu byť obmedzené iba ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Kupujúceho (spotrebiteľa), alebo by boli porušené práva a slobody iných dotknutých osôb.
3. Kupujúci má na základe písomnej žiadosti právo u Prevádzkovateľa - predávajúceho namietat' voči:
  - a) spracúvaniu jeho osobných údajov na iný účel ako je účel stanovený v týchto podmienkach,

- b) spracúvaníu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- c) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na ochranu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- d) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na ochranu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- e) spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona na ochranu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené.
4. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Prevádzkovateľa - predávajúceho kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa takému jeho rozhodnutiu, ktoré by malo preňho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať Prevádzkovateľa - predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosti Kupujúceho (spotrebiteľa) vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba.
5. Kupujúci môže pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Kupujúci nežije, jeho práva, ktoré mal podľa zákona na ochranu osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
6. Informačný systém predávajúceho je vedený a archivovaný v Evidencii informačného systému Prevádzkovateľa.

## **Článok IX**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkovateľ zverejňuje VOP a Reklamačný poriadok na Stránke.
2. Zmluvné vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Kupujúcim (spotrebiteľom) vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä:
  - zákonom č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
  - zákonom č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení,
  - zákonom č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení,
  - zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov
  - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení
  - Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie VOP je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Prevádzkovateľ sa v takomto prípade zaväzuje bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením v súlade s platnou legislatívou, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok, ktorá sa stáva účinnou dňom uverejnenia ich aktualizovaného znenia.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **15. marca 2017**.